

УТВЕРЖДАЮ


Зверева СВ


Ф.И.О.

полное


Райсорианше

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (Учредитель))

от 12.12.22 № 150

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		

2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией о предоставлении инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		

6	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	06.01.2023	<p>заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна</p>		
---	--	---	------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	06.01.2023	<p>заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна</p>		
---	--	--	------------	--	--	--

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (20,83% от общего числа опрошенных)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	06.01.2023	заведующий Гомзикова Татьяна Владимировна		
----	--	--	------------	---	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).