УТВЕРЖДАЮ

Глава Белоярского городского округа

 А.А. Горбов

|  |
| --- |
| Подпись |

|  |
| --- |
| Дата |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Родничок»

на 2020-2022 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| • информацию о дате создания образовательной организации |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию об учредителе/учредителях образовательной организации |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о режиме, графике работы |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) |  |  |  | Реализовано |  |
| • свидетельства о государственной аккредитации, лицензии (с приложениями) |  |  |  | Реализовано |  |
| • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о реализуемых уровнях образования |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о формах обучения |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о нормативных сроках обучения |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) |  |  |  | Реализовано |  |
| • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) |  |  |  | Реализовано |  |
| • информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг |  |  |  | Реализовано |  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • телефон• электронная почта• раздел Часто задаваемые вопросы• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |  |  | Реализовано |  |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) |  |  |  | Реализовано в 2020 |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации |  |  |  | Реализовано |  |
| • наличие и доступность питьевой воды |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |  |  |  |  |
| • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |
| • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |  |  |  |  |
| • наличие сменных кресел-колясок |  |  |  |  |  |
| • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |  |  |  |  |  |
| • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  | до 2022 |
| • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |  |  | до 2022 |
| • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |
| • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |  |  |  |  |
| • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".