УТВЕРЖДАЮ

Глава Белоярского городского округа

А.А. Горбов

|  |
| --- |
| Подпись |

|  |
| --- |
| Дата |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Родничок»

на 2020-2022 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Размещение на сайте:   * информации о дате создания образовательной организации * информации об учредителе/учредителях образовательной организации * информации о режиме, графике работы * информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты * информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) * свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) * плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации * информации о реализуемых уровнях образования * информации о формах обучения * информации о нормативных сроках обучения * информации о календарных учебных графиках с приложением их копий * информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса * информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой * информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) * информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов * информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец * информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности * информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья * информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья * информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ * информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года * информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) * документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми * информации об условиях питания   обучающихся, в том числе инвалидов и лиц  с ограниченными возможностями здоровья. Для усиления работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:   * в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году * банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | До 01.03.2020 г. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |
| 2.Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Размещение на сайте:  • № телефона  • электронной почты  • раздела «Часто задаваемые вопросы»  •технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | До 01.03.2020 г. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 83 балла) | Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления причин неудовлетворенности и их устранения. | До 2021 г. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточная оборудованность помещений организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов | Обустроить входную группу пандусом и поручнями, | 2022-2025 гг. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |
| Не предоставление в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Обучение педагогов по программам ДО .  Разработать инструкции для работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инструктирование работников | 2020-2022 гг. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 92,2 балла | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 2020-2022гг. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла | Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенностью условиями оказания услуг | До 2021г г. | Заведующий Гомзикова Т.В. |  |  |

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".