



Мувержден
Приказом Управления образования
Администрации Белоярского ГО
от 28.01.2020 № 17
А.А. Михайлова

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Родничок»

Полное наименование ОО

на 2020-2022 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| VI. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | <p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информации о дате создания образовательной организации • информации об учредителе/учредителях образовательной организации • информации о режиме, графике работы • информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты • информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)) • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информации о реализуемых уровнях | До 01.03.2020 г. | Заведующий Гомзикова Т.В. | | |

образования

- информации о формах обучения
- информации о нормативных сроках обучения
- информации о календарных учебных графиках с приложением их копий
- информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов
- информации о персональном составе

педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец

- информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
- информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информации о наличии специальных

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ
- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)
- документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми
- информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для усиления работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,

| | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------------------------|--|
| | <p>разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | | | |
| <p>2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> | <p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • № телефона • электронной почты • раздела «Часто задаваемые вопросы» • технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | <p>До 01.03.2020 г.</p> | <p>Заведующий Гомзикова Т.В.</p> | |
| <p>VII. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | |
| <p>Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 83 балла</p> | <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления причин неудовлетворенности и их устранения.</p> | <p>До 2021 г.</p> | <p>Заведующий Гомзикова Т.В.</p> | |
| <p>VIII. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | |
| <p>Недостаточная оборудованность помещений организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для</p> | <p>Обустроить входную группу пандусом и поручнями,</p> | <p>2022-2025 гг.</p> | <p>Заведующий Гомзикова Т.В.</p> | |

| | | | | |
|--|--|----------------------|--------------------------------------|--|
| <p>инвалидов Не предоставление в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обучение педагогов по программам ДО. Разработать инструкции для работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инструктирование работников</p> | <p>2020-2022 гг.</p> | <p>Заведующий Гомзикова Т.В.</p> | |
| <p>IX. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | |
| <p>«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 92,2 балла</p> | <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>2020-2022гг.</p> | <p>Заведующий Гомзикова Т.В.</p> | |
| <p>X. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла</p> | <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенностью условиями оказания услуг</p> | <p>До 2021гг.</p> | <p>Заведующий Гомзикова Т.В.</p> | |