

УТВЕРЖДАЮ

Глава Белоярского городского округа

А.А. Горбов

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Родничок»

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: • информации о дате создания образовательной организации • информации об учредителе/учредителях образовательной организации • информации о режиме, графике работы • информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты • информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информации о реализуемых уровнях образования • информации о формах обучения • информации о нормативных сроках обучения • информации о календарных учебных графиках с приложением их копий • информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

	практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов • информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец • информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации о наличии специальных технических средств обучения				
--	--	--	--	--	--

	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) • документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми • информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для усиления работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
2.Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на сайте: • № телефона • электронной почты • раздела «Часто задаваемые вопросы» • технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 83 балла)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления причин неудовлетворенности и их устранения.	До 2021 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная оборудованность помещений организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов	Обустроить входную группу пандусом и поручнями,	2022-2025 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
Не предоставление в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обучение педагогов по программам ДО . Разработать инструкции для работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инструктирование работников	2020-2022 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 92,2 балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020-2022гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенностью условиями оказания услуг	До 2021г г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".