

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 8 «Родничок»

(наименование организации)

Отчетный период: второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: • информации о дате создания образовательной организации • информации об учредителе/учредителях образовательной организации • информации о режиме, графике работы • информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты • информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информации о реализуемых уровнях образования • информации о формах обучения	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.	Реализовано в октябре 2019 г. На момент проверки действовал уже другой сайт ДОУ. Где вся информация была выложена	Устранено в декабре 2019 г. (на момент проверки на старом сайте не был указан адрес нового сайта)

	• информации о нормативных сроках обучения • информации о календарных учебных графиках с приложением их копий • информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч. ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч. информации о месте нахождения филиалов образов • информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. ФИО работника, занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец • информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц				
--	---	--	--	--	--

	с ограниченными возможностями здоровья • информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) • документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми • информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для усиления работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном				
--	---	--	--	--	--

	сайте: • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на сайте: • № телефона • электронной почты • раздела «Часто задаваемые вопросы» • технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.	Реализовано	Устранено в декабре 2019 г. (на момент проверки на старом сайте не был указан адрес нового сайта)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 83 балла)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления причин неудовлетворенности и их устранения.	До 2021 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
---	--	------------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная оборудованность помещений организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов	Обустроить входную группу пандусом и поручнями,	2022-2025 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
Не предоставление в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обучение педагогов по программам ДО. Разработать инструкции для работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инструктирование работников	2020-2022 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 92,2 балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020-2022гг.	Заведующий Гомзикова Т. В.	Проведён педагогический совет «10 норм профессиональной этики педагогов» и производственное совещание «Небольшая доза вежливости делает жизнь приятной, большая — облагораживает ее»	15 октября и 16 октября 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенностью условиями оказания услуг	До 2021 г.	Заведующий Гомзикова Т. В.		

Заведующий Девч / Т. В. Девченко (Ф.И.О.)

(подпись)