

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 8 «Родничок»
 (наименование организации)

Отчетный период: первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информации о дате создания образовательной организации • информации об учредителе/учредителях образовательной организации • информации о режиме, графике работы • информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты • информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)) • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информации о реализуемых уровнях образования • информации о формах обучения 	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.	<p>Реализовано ещё в октябре 2019 г. На момент проверки действовал уже другой сайт ДОУ. Где вся информация была выложена</p>	<p>Устранено в декабре 2019 г. (на момент проверки на старом сайте не был указан адрес нового сайта)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • информации о нормативных сроках обучения • информации о календарных учебных графиках с приложением их копий • информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч. ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч. информация о месте нахождения филиалов образовательной организации • информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/звание; наименование направления подготовки/специальности • информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц 				
--	--	--	--	--	--

	<p>с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) • документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми • информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Для усиления работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном</p>			
--	---	--	--	--

	<p>сайт:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.pl (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
<p>2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • № телефона • электронной почты • раздела «Часто задаваемые вопросы» • технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.	Реализовано	Устранено в декабре 2019 г. (на момент проверки на старом сайте не был указан адрес нового сайта)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом, предоставляемых образовательной организацией - 83 балла)</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления причин неудовлетворенности и их устранения.</p>	До 2021 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточная оборудованность помещений организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обустроить входную группу пандусом и поручнями,</p>	2022-2025 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
<p>Не предоставление в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обучение педагогов по программам ДЮ. Разработать инструкции для работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инструктирование работников</p>	2020-2022 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 92,2 балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020-2022гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенностью условиями оказания услуг	До 2021г г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

Заведующий

((подпись)

(Ф.И.О.)

