

## ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 8 «Родничок»

(наименование организации)

Отчетный период: второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p><b>1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</b></p>	<p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информации о дате создания образовательной организации</li> <li>• информации об учредителе/учредителях образовательной организации</li> <li>• информации о режиме, графике работы</li> <li>• информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты</li> <li>• информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)</li> <li>• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> <li>• плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>• информации о реализуемых уровнях образования</li> <li>• информации о формах обучения</li> </ul>	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.	<p>Реализовано в октябре 2019 г. На момент проверки действовал уже другой сайт ДОУ. Где вся информация была выложена</p>	<p>Устранено в декабре 2019 г. (на момент проверки на старом сайте не был указан адрес нового сайта)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информации о нормативных сроках обучения</li> <li>• информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>• информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>• информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>• информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>• информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч. ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч. информации о месте нахождения филиалов образовательной организации</li> <li>• информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ специ</li> <li>• информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>• информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

	<p>с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</li> <li>• информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>• информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</li> <li>• документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми</li> <li>• информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p>Для усиления работы по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>		Заведующий Гомзикова Т.В.	Реализовано	Устранено в декабре 2019 г. (на момент проверки на старом сайте не был указан адрес нового сайта)
<p>2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• № телефона</li> <li>• электронной почты</li> <li>• раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>• технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	До 01.03.2020 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией - 83 балла)</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления причин неудовлетворенности и их устранения.</p>	До 2021 г.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
--	---	------------	------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточная оборудованность помещений организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обустроить входную группу пандусом и поручнями,</p>	2022-2025 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		
<p>Не предоставление в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обучение педагогов по программам ДО. Разработать инструкции для работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инструктирование работников</p>	2020-2022 гг.	Заведующий Гомзикова Т.В.		